

Télétravail

MANAGER ENTRE  
**LIEU & LIEN**

Vers une culture  
du télétravail



# Vers une culture du télétravail

Ce dispositif vise la mise en place « **d'une culture du télétravail** » au sein de votre entreprise.

Il propose un accompagnement à l'ensemble des niveaux « acteurs » du changement, quelque soit la spécificité métier, travaillant à la fois l'état d'esprit et les compétences.

**Une offre complète ou modulable, full distancielle, visant trois objectifs :**

Temps 1

**Comprendre les enjeux inhérents au télétravail**

Temps 2

**Développer les compétences nécessaires à sa performance**

Temps 3

**Accompagner pédagogiquement son déploiement**

# Le programme de développement de compétences

## Full distanciel

Temps 1 - Connaissances et compétences fondamentales pour toute l'entreprise

Temps 2 -  
4 S.P.O.C

Temps 3 -  
3 e-accompagnements possibles

Direction Générale

Managers

Télétravailleurs

Managers

Managers (à la demande)

**Cadrage & orientations**

Video-learning  
**Management et Télétravail : vers la performance**

Video-learning  
**Performance individuelle**

Video-learning  
**Performance collective**

Video-learning  
**Performance personnelle**

Video-learning  
**Performance relationnelle**

**Un Etat d'Esprit**

**Confiance**

**Simplicité**

**Empowerment**

**E-coaching**

**E-Co-dev**

**E-Team-Booster**

Tout au long de l'accompagnement: 4 e-conférences

# Télétravail

## TEMPS 1

Connaissances  
et compétences  
fondamentales  
pour toute l'entreprise



# Cadrage et orientations

**Une capsule pour « dirigeants » afin de les aider à faire leur chemin sur le sujet.**

- **Le mouvement de fond** qui le porte :
  - Le « faire de chez soi »
  - L'enjeu écologique et son impact
  - L'enjeu sur la QVT
  - Marque employeur
- **Comprendre les aspects positifs** et ce qui les atténuent / Comprendre les aspects négatifs et ce qui les atténuent

- **Comprendre le triptyque** Lieu / Temps / Technologie au cœur du télétravail :
  - Habiter et/ou traverser son entreprise
  - Passer d'une logique de Lieu à une logique de Lien
- Le télétravail, une existence bien plus ancienne dans de nombreuses situations de travail
- Le premier lieu est l'intériorité psychique de chacun
- Le territoire, déterminant identitaire - Le télétravail percute le modèle traditionnel du rapport au travail
- Le télétravail : mise sous tension de la hiérarchie traditionnelle vs. la logique en Réseau
- Postes ou missions télé-incompatibles > Renforcement des inégalités professionnelles

# Management et Télétravail : vers la performance

4 grandes dimensions visées dans la capsule pour développer des compétences :

1. **Manager à distance** : Expliquer les grands principes spécifiques au management à distance pour se positionner au bon niveau
2. **Manager en présence** : Expliquer les grands enjeux de la présence dans le management, l'intérêt et les principes sous-jacents à la rencontre physique sur le lieu de travail
3. **L'enjeu de confiance** : Expliquer en quoi la confiance contribue au développement d'un management à distance responsabilisant et engageant
4. **La clarté du contrat et des attentes** : Exprimer ses attentes dans son rapport au télétravail, et formaliser un cadre relationnel de travail propice à la qualité des échanges



## Vers la Performance Individuelle

4 grandes dimensions visées dans la capsule pour développer des compétences :

1. **La stratégie professionnelle individuelle** : Formaliser sa stratégie professionnelle avec chaque collaborateur
2. **Cadrer une activité ou une mission** : Donner des consignes et objectifs clairs en intégrant la sensibilité et le point de vue du collaborateur pour le rendre acteur de ses missions
3. **Recadrer une activité ou une mission** : Exprimer une insatisfaction avec douceur et précision en renégociant les termes ajustables du cadrage de départ
4. **Gérer les difficultés relationnelles ou motivationnelles** : Mener un échange constructif pour redonner du souffle et de la perspective en toute confiance



# Vers la Performance Collective

4 grandes dimensions visées dans la capsule pour développer des compétences :

1. **La dynamique collective à distance, en présence :** Adapter les trois sources d'énergie d'un collectif aux conditions de travail imposées ou négociées
2. **Animer le quotidien :** Donner vie à un collectif en mettant en œuvre des principes et techniques d'animation simples et contagieux pour le collectif
3. **Faire travailler à distance :** Piloter une séquence complète de travail à distance afin de faire travailler l'équipe et obtenir la performance attendue
4. **Animer une équipe hybride :** Intégrer une organisation de travail couplant présence et distance pour manager avec efficacité au quotidien



# Performance Personnelle

4 grandes dimensions visées dans la capsule pour développer des compétences :

1. **L'autonomie** : Expliquer les principes inhérents et ses impacts dans l'organisation du travail à distance
2. **L'auto-organisation en toute autonomie** : Organiser son travail et piloter sa journée grâce aux techniques de l'agilité
3. **L'auto-organisation** : Réorganiser sa journée avec sérénité et intégrer des urgences sans se désorganiser
4. **L'auto-motivation** : Se stimuler dans les différentes phases de la journée pour maintenir son exigence et atteindre les objectifs prévus



## Performance Relationnelle

4 grandes dimensions visées dans la capsule pour développer des compétences :

1. **La force du lien** : Expliquer les attendus relationnels pour garantir le maintien des liens ou l'inclusion dans un collectif de travail
2. **Travailler avec son manager** : Formaliser une stratégie de communication pour savoir parler de son travail, ses besoins et ses difficultés
3. **Travailler avec l'équipe** : Alimenter la dynamique collective en restant soi-même et en contribuant positivement à l'énergie de relation indispensable à l'esprit d'équipe
4. **Travailler en transverse** : Se positionner avec aisance et authenticité dans des relations transverses pour contribuer efficacement



Télétravail

**TEMPS 2**

---

Etat d'esprit  
et postures  
managériales



# Etat d'esprit et postures managériales

Sous forme de 4 SPOC (cours internes sur sujets précis ouverts à une population précise), pour créer du lien, donner du sens, répondre aux questions, challenger, stimuler :

- 1. Le télétravail – un Etat d'esprit avant toute chose**
- 2. Manager par la Confiance**
- 3. Viser la Simplicité**
- 4. Développer l'Empowerment**



# Télétravail

## TEMPS 3

---

# Accompagnement de sa mise en œuvre



# Management Collectif

Sous forme de temps choisis et demandés, 3 formats d'interventions mis à disposition des managers et des collaborateurs :

1. **Du coaching manager ciblé** sur les problématiques personnelles ressenties à l'usage (en e-coaching > format court – à la demande)
2. **Du Co-Dev ciblé** sur les problématiques de la mise en œuvre et du management d'une équipe en télétravail/travail sur site (en Co-Dev > format à la séance – à la demande pour 4 à 6 managers )
3. **Du coaching team ciblé** sur une équipe en nécessité d'améliorer la mise en œuvre, le déploiement ou les difficultés rencontrées à l'usage



**TOUT AU LONG DU DEPLOIEMENT**

---

Télétravail  
« les e-conférences »



# e-Conférences Managers

4 conférences téléphoniques d'1h30 planifiées  
une fois par semaine

Objectifs :

1. **Eveiller/interpeller** – faire réfléchir sur les grands sujets qui seront développés dans le parcours de développement de compétences
2. **Permettre d'agir vite** pour donner un « premier vernis commun » sur un sujet à fort enjeu (risque de reconfinement)



# e-Conférences Managers

**Conférence 1** Le télétravail, nouvelle télé réalité ?

**Conférence 2** Manager le télétravail et maintenir la cohésion d'équipe

**Conférence 3** Télétravail, piloter l'activité à distance

**Conférence 4** Télétravail, un management dual - entre présentiel et distanciel

# En savoir plus ?

Demandez Cécilia au 03 20 71 41 20  
ou écrivez à [cpe@kronos.fr](mailto:cpe@kronos.fr)



KRONOS NEW TIME • LILLE (siège social) - [www.kronos.fr](http://www.kronos.fr) • Synergie Park, 6 rue Pierre et Marie Curie, 59260 Lezennes

Tél. 03 20 71 41 20 - Fax 03 20 71 41 21

Code NAF 8559A - TVA Intracommunautaire FR 61 447 493 867