

# Offre Konnexion



## Comment vont vos équipes ?

Les tensions & les conflits sont la première source de souffrance au travail.

- **Conséquences minimales** : des jeux de pouvoirs qui occupent un temps de travail précieux
- **Conséquences maximales** : un climat social dégradé

S'il y a une clé de résolution dans laquelle chacun peut jouer un rôle, c'est sur **la qualité de sa relation aux autres**.



## Ce qui est sous le contrôle de tous, c'est la qualité de la relation.

### Permettre à vos équipes de :

- **Savoir repérer les jeux conscients ou inconscients** qui se cachent derrière les situations relationnelles du quotidien, comprendre en quoi chaque collaborateur est partie-prenante de ces Jeux.
- **Mesurer les risques** de ce type de relations et leurs conséquences en cas d'inaction.
- **Créer des relations apaisées et assainies** pour (re)donner à chacun à la fois la sécurité psychologique dont il a besoin, mais également le pouvoir d'agir en responsabilité pour un climat relationnel sain.



## NOTRE SOLUTION

**Ce qui est sous le contrôle de tous, c'est la qualité de la relation.**

**Le dispositif Konnexion c'est :**

- La transmission d'un modèle décliné en **outils pragmatiques, et très accessibles**
- **Une réponse simple** à des situations parfois complexes
- Une solution qui sert **autant les managers que les collaborateurs**

**Application du protocole de Stephen Karpman,**  
par un intervenant certifié



## Un programme pouvant s'intégrer dans votre politique RSE

### En amont du dispositif

À partir de votre baromètre interne ou de votre propre diagnostic, nous adapterons notre accompagnement en fonction de vos enjeux et du public concerné :

- Dispositif pour **vos Managers**
- Dispositif pour **une équipe en tension**
- Dispositif pour **vos collaborateurs**



## Trois vidéo-learnings en introduction pour permettre d'optimiser le temps en ateliers.

---

### Partie 1 : Prévenir

Naissance des tensions et conflits  
Du triangle dramatique au triangle compassionnel

#### Atelier 1

Découvrir le modèle de Karpman  
et les trois rôles joués

#### Atelier 2

Identifier la naissance d'une tension

### Partie 2 : Résoudre

Assainir et apaiser les relations

#### Atelier 3

Éviter ou savoir sortir des jeux  
psychologiques : le triangle compassionnel

#### Atelier 4

Assainir les relations de manière durable

# En savoir plus ?

Demandez Clémence au 06 71 40 19 88  
ou écrivez à [cvanhille@kronos.fr](mailto:cvanhille@kronos.fr)



**Kronos**  
*Empower people*

KRONOS NEW TIME • LILLE (siège social) - [www.kronos.fr](http://www.kronos.fr) • Synergie Park, 6 rue Pierre et Marie Curie, 59260 Lezennes

Tél. 03 20 71 41 20 - Fax 03 20 71 41 21

Code NAF 8559A - TVA Intracommunautaire FR 61 447 493 867